

Kundservice, dygnet runt

Vår kundtjänst håller öppet dygnet runt, året runt. Det innebär att alla våra kunder, deras boende, medlemmar och hyresgäster när som helst kan ringa oss och få hjälp i alla typer av ärenden. Allt från en felanmälan till en borttappad hyresavi.

Glöm allt vad telefontider och olika telefonnummer heter. Det enda ni behöver komma ihåg är telefonnumret: 0771-860 860

Vår erfarenhet är att den hos oss som tar emot samtalet oftast ger svar på frågor direkt. Kan vi inte ge ett omedelbart svar så skickas ärendet till rätt persons för åtgärd eller kontakt oavsett vilken tid på dygnet det kommer in.

Som kund hos oss hittar du information som rör din bostad, förening eller lokal på **Mitt Riksbyggen**. Logga in på mitt.riksbyggen.se

Det går också bra att kontakta oss via vår hemsida, www.riksbyggen.se eller via e-post, både med felanmälningar och andra frågor. Välkommen till Riksbyggen!

De fem vanligaste frågorna nattetid är:

- Är min månadsavgift betald?
- Kan jag få hjälp med OCRnummer?
- Mina grannar stör, vad gör jag?
- Det läcker i min lägenhet, kan ni komma?
- Värme saknas, är det fler som ringt in?

